

# formulaire de retour.

極度乾燥(しなさい)  
**Superdry.**

## RETOUR D'ARTICLES – INSTRUCTIONS:

Consultez la rubrique Retours de votre page d'information sur Superdry.be/be-fr pour des informations plus détaillées.

- A. Complétez le volet 1 si vous souhaitez un remboursement/échange ou le volet 2 si vous avez reçu un article incorrect.
- B. Indiquez clairement si vous souhaitez un remboursement ou un échange dans le volet 1.
- C. Utilisez l'étiquette pré imprimée de votre bon de livraison et apposez-la à votre colis de retour. Notez toutefois que les frais de poste ne sont pas prépayés.
- D. Joignez ce formulaire aux articles que vous nous renvoyez. Comptez deux jours ouvrables après réception de vos articles pour le traitement du remboursement.

### 1) Je souhaite un REMBOURSEMENT ou un ÉCHANGE des articles suivants:

**Remarque:** Nous ne pouvons échanger un article que lorsqu'une taille/couleur différente du même article est demandée. Si vous souhaitez un article différent, passez une nouvelle commande en ligne et renvoyez l'article d'origine pour remboursement.

n° de commande	qté	code article	remboursement ✓	code motif	Erreur si pertinent	échange ✓	code motif	Erreur si pertinent	Taille de remplacement	Couleur de remplacement

#### CODES MOTIF:

1. TROP GRAND 2. TROP PETIT 3. TROP LONG 4. TROP COURT 5. QUALITÉ DÉCEVANTE 6. STYLE INADAPTÉ 7. LIVRAISON TROP TARDIVE 8. DIFFÉRENT DE MON ATTENTE 9. CADEAU INDÉSIRABLE 10. ARTICLE DÉFECTUEUX

### 2) J'ai reçu un article INCORRECT:

commande n°	article commandé	article reçu	remboursement ✓	échange ✓

Cette politique de retour d'articles n'affecte pas vos droits statutaires. Veuillez à retourner les articles dans les 28 jours suivant leur livraison chez vous. Les articles retournés demeurent sous votre responsabilité jusqu'à ce qu'ils parviennent à notre service des retours. Pour votre protection, nous vous conseillons d'utiliser un service postal assurant la valeur des marchandises que vous renvoyez. Consultez la rubrique Retours de votre page d'information sur Superdry.com pour des informations plus détaillées.

**Vous souhaitez nous contacter?** Appelez le 080077881 (du lundi au samedi, de 9 h 30 à 17 h 00). Si vous résidez en dehors du Royaume-Uni, consultez la page Contact de notre site web ou envoyez un e-mail à [care@superdry.com](mailto:care@superdry.com). Si vous avez égaré votre étiquette de retour, l'adresse à utiliser est la suivante:

**Superdry.com, Unit 4, Barnwood Point, Corinium Avenue, Gloucester, GL4 3HX, UK.**

SDRFV002

#### ADRESSE DE LIVRAISON DE L'ÉCHANGE: (NE MANQUEZ PAS DE L'AJOUTER DANS VOTRE COMPTE SUPERDRY)

NOM:

ADRESSE:

CODE POSTAL:

## Politique de retour Superdry.com

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, renvoyez simplement les articles dans leur état d'origine\* dans un délai de 28 jours suivant la réception. Nous établissons un remboursement après réception et examen. Les articles doivent, dans la mesure du possible, être renvoyés dans leur emballage d'origine (ou un emballage de robustesse similaire), accompagnés du formulaire de retour rempli.

Si vous souhaitez un article différent, passez une nouvelle commande en ligne et renvoyez l'article d'origine pour remboursement. Si vous souhaitez une taille ou une couleur différente du même article, renvoyez-le avec un formulaire de retour rempli indiquant la taille/couleur souhaitée, et nous ferons notre possible pour vous l'envoyer dès réception. Si la nouvelle taille/couleur est indisponible, nous rembourserons votre achat et vous en informerons par e-mail. Les frais d'affranchissement de retour ne sont pas remboursables, sauf si votre commande était défectueuse ou incorrecte.

## Renvoyez les articles à:

Superdry.com, Unit 4, Barnwood Point, Corinium Avenue, Gloucester, GL4 3HX, UK.

**Remarque concernant les retours internationaux:** si vous nous retournez un article depuis un pays situé en dehors de l'Union européenne, vous devez remplir une déclaration de douane indiquant que le colis contient un article retourné. Si votre colis est intercepté par les douanes britanniques et si des droits sont exigés, nous en refuserons le paiement et le colis vous sera renvoyé. Nous ne paierons en aucun cas des droits de douane pour récupérer nos vêtements.

Comptez deux jours ouvrables après réception d'un retour pour le traitement du remboursement ou de l'échange. Après avoir effectué le remboursement, nous vous enverrons un e-mail de confirmation (à la même adresse que celle utilisée pour la confirmation de votre commande). Après avoir reçu l'e-mail de confirmation de retour d'articles, comptez entre 5 et 10 jours pour que la somme soit créditée sur votre compte. Ce délai est imputable à votre banque ou à l'émetteur de votre carte et ne dépend pas de notre volonté. Le remboursement sera crédité sur la même carte bancaire ou selon la même méthode de paiement que celle utilisée pour votre achat.

Si, pour une raison quelconque, cela s'avérait impossible (par ex. votre carte a expiré), nous vous contacterions pour discuter des solutions alternatives.

## Article défectueux ou incorrect

Si l'article que vous avez reçu est défectueux ou différent de l'article commandé, remplissez le formulaire de retour et renvoyez-le à l'adresse indiquée ci-dessus.

En raison des procédés techniques utilisés, il est impératif de respecter les instructions de lavage de chaque vêtement, exactement comme indiqué sur l'étiquette d'entretien.

Chaque vêtement fait l'objet d'un test de lavage et d'un contrôle de qualité complets sur chaque lot de production avant de quitter les locaux du fournisseur. Nous ne pouvons pas accepter le retour de produits salis, déchirés ou endommagés par un lavage incorrect ou une mauvaise utilisation.

## Retour en boutique

Vous pouvez rapporter des articles achetés en ligne dans nos magasins Cult et Superdry officiels dans un délai de 28 jours à compter de la réception, afin de procéder à un échange ou d'obtenir un avoir\*\*. Si vous souhaitez être remboursé du montant de certains articles, vous devez nous les renvoyer par la poste à l'adresse ci-dessus. Si vous souhaitez effectuer un échange en boutique, vous devez présenter votre bon de livraison ou une copie imprimée de votre facture.

## Commande incomplète

Malheureusement, des erreurs peuvent se produire. Si vous avez reçu une commande incomplète, vérifiez tout d'abord sur le bon de livraison si l'article manquant sera expédié séparément. Si l'article ne figure pas sur le bon de livraison, il sera livré séparément. Si l'article figure sur le bon de livraison, mais pas dans le colis, envoyez un e-mail à [care@superdry.com](mailto:care@superdry.com) en indiquant votre numéro de commande et la désignation de l'article manquant afin que nous examinons le problème.

## Affranchissement de retour

Si vous renvoyez un article non défectueux, les frais de retour vous incombent. Veuillez noter que l'article demeure sous votre responsabilité jusqu'à ce qu'il nous parvienne ; pour votre protection, nous vous conseillons d'utiliser un service de livraison assurant la valeur des marchandises. Nous ne pouvons procéder au remboursement d'articles retournés qui seraient égarés par la poste.

**Pour des informations plus détaillées sur les retours, consultez la page d'information de [www.superdry.com](http://www.superdry.com) ou envoyez un e-mail à [care@superdry.com](mailto:care@superdry.com)**

\* Lorsque vous essayez des vêtements, veillez à ne pas porter de maquillage, de parfum/après-rasage ou de déodorant susceptible de laisser une odeur ou des marques sur l'article. Nous ne serons pas en mesure d'accepter le retour de produits pour lesquels ces instructions n'ont de toute évidence pas été respectées.

\*\* Si vous optez pour un avoir remis par l'un de nos magasins, vous ne pourrez l'utiliser que dans l'un de nos magasins : nous n'acceptons pas les avoirs pour le règlement d'achats effectués en ligne.